

Regulamin serwisu www.hotelkonferencyjny.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin serwisu („Regulamin serwisu”) określa prawa i obowiązki stron usług świadczonych drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną w Serwisie internetowym pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl („Serwis internetowy”) tj. ogólne zasady korzystania z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych będącej częścią Serwisu internetowego pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl oraz korzystania z zawartych w tym Serwisie internetowym materiałów.

1. Niniejszy Serwis internetowy pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl prowadzony jest przez HotelKonferencyjny.pl ul. Partynicka 3c/3c, 53-031 Wrocław, e-mail: biuro@hotelkonferencyjny.pl („Firma”).

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Serwis internetowy dedykowane są wyłącznie dla Przedsiębiorców.

3. Niniejszy Regulamin serwisu sporządzony jest w wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.12.19 t.j. z dnia 2017.06.24).

4. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie internetowym, layout strony internetowej www.hotelkonferencyjny.pl, jej pomysł oraz materiały redakcyjne są własnością Firmy podlegającą ochronie prawnej.

5. Klient serwisu może korzystać z Serwisu internetowego po zaakceptowaniu wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu serwisu. Nie można korzystać z Serwisu internetowego bez akceptacji postanowień Regulaminu serwisu, o czym mowa w ust.1.

6. Klient serwisu zobowiązany jest przy korzystaniu z usług świadczonych przez Serwis internetowy przestrzegać postanowień Regulaminu serwisu.

§ 2 Definicje

1. „Administrator danych osobowych” – administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. jest HotelKonferencyjny.pl e-mail: iod@hotelkonferencyjny.pl, czyli podmiot samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustalający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

2. „Domena HotelKonferencyjny.pl” – serwis internetowy dostępny pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl prowadzony przez Firmę, oferujący Klientom serwisu wyszukiwarkę hoteli i obiektów konferencyjnych, która ma na celu pośredniczenie w nawiązaniu współpracy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu (potencjonalnym Zleceniodawcą) celem zorganizowania konferencji, eventu, szkolenia i/lub imprezy firmowej, a Hotelem (potencjonalnym Zleceniobiorcą), który

zechce podjąć się organizacji takiego wydarzenia a także dostarczający informacje z branży hotelarskiej, w tym m.in. opisy hoteli, statystyki.

3. „Firma” HotelKonferencyjny.pl, ul. Partynicka 3c/3c, 53-031 Wrocław, e-mail: biuro@hotelkonferencyjny.pl.

4. „Hotel” - obiekt konferencyjno-noclegowy wpisany do bazy hoteli i obiektów konferencyjnych pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, z którym Zarejestrowany Klient serwisu uzyskuje kontakt po wysłaniu Zapytania ofertowego za pośrednictwem Serwisu internetowego.

5. „Obiekt konferencyjny” - obiekt konferencyjny wpisany do bazy hoteli i obiektów konferencyjnych pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, z którym Zarejestrowany Klient serwisu uzyskuje kontakt po wysłaniu Zapytania ofertowego za pośrednictwem Serwisu internetowego.

6. „Klient serwisu” - Przedsiębiorca, który na zasadach określonych w Regulaminie serwisu korzysta z Usług Serwisu internetowego dostępnych na stronie www.hotelkonferencyjny.pl. Na potrzeby niniejszego Regulaminu serwisu, ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Kliencie serwisu, to definicja ta obejmuje również Wiarygodnego Klienta serwisu.

7. „Prawo przedsiębiorców” – ustawa z dnia 6 marca 2018 r. „Prawo przedsiębiorców” (Dz.U.2018.646 z dnia 2018.03.30).

8. „Przedsiębiorca” - to w rozumieniu art. 4 „Prawa przedsiębiorców” osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą.

9. „Regulamin serwisu” – niniejszy Regulamin w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis internetowy jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 z dnia 18 lipca 2002 r. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. „Rejestracja” - procedura polegająca na wprowadzeniu przez Klienta serwisu albo Hotel lub obiekt konferencyjny danych umożliwiających utworzenie w Serwisie internetowym Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu (firmowy adres email) i Hasła przez Klienta serwisu i/lub Hotel.

11. „RODO” - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)..

12. „Serwis” - każdy Serwis internetowy należący do Firmy, dostępny pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, poprzez który świadczone są drogą elektroniczną Usługi na zasadach określonych Regulaminem serwisu.

13. „Serwis internetowy” - serwis internetowy prowadzony przez Firmę dostępny pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, poprzez który Firma świadczy usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie serwisu.

14. „System teleinformatyczny” - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
15. „Umowa” - umowa o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną zawierana przez Zarejestrowanego Klienta serwisu oraz Hotel lub obiekt konferencyjny z Firmą celem skorzystania z Usługi podstawowej, przy czym Hotel lub obiekt konferencyjny chcący otrzymywać Zapytania ofertowe za pośrednictwem Serwisu internetowego zawiera indywidualną umowę z Firmą, której nie regulują postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu.
16. „Usługa” - zbiorcze określenie dla wszelkich usług świadczonych drogą elektroniczną przez Firmę w ramach Serwisu internetowego, obejmujące „Usługę podstawową” oraz „Usługi inne.”
17. „Usługa podstawowa” - usługa świadczona przez Serwis internetowy pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl polegająca na pośredniczeniu w nawiązaniu kontaktu pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub Zarejestrowanym Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym.
18. „Usługi inne” - wszelkie inne usługi świadczone przez Serwis internetowy pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl a polegające na dostarczaniu informacji z zakresu szeroko pojętej branży hotelarskiej.
19. „Zapytanie ofertowe” - zapytanie wysłane przez Zarejestrowanego Klienta serwisu za pośrednictwem Serwisu internetowego www.hotelkonferencyjny.pl do Hotelu lub obiektu konferencyjnego zmierzające do zlecenia świadczenia przez Hotel lub obiekt konferencyjny usług na wynegocjowanych warunkach.
20. „Wiarygodny Klient serwisu” - przedsiębiorca, który uwiarygodnił swój adres email klikając w link w przesłanej z serwisu HotelKonferencyjny.pl jednorazowej wiadomości weryfikującej adres email Klienta, mający możliwość wysłania Zapytania ofertowego za pośrednictwem wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin serwisu określa zasady korzystania z Serwisu internetowego, w tym z dostępnej na stronie internetowej www.hotelkonferencyjny.pl wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.
2. Wyszukiwarka dostępna na stronie www.hotelkonferencyjny.pl ma na celu wyszukiwanie Hoteli i obiektów konferencyjnych za pomocą sieci Internet po wpisaniu kryterium wyszukiwania.
3. Ze względu na cel określony w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu serwisu oraz definicję Usługi podstawowej:
 - a) Serwis internetowy nie jest stroną rezerwacyjną, nie rezerwuje pobyków w hotelach lub obiektach konferencyjnych, nie obsługuje klientów indywidualnych;

b) Firma nie jest stroną potencjalnej umowy o świadczenie usług pomiędzy Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym, nie pełni roli Pełnomocnika Hotelu, obiektu konferencyjnego ani Klienta serwisu i nie jest oferentem ani organizatorem usług świadczonych przez Hotele i obiekty konferencyjne, których opisy prezentowane są w Serwisie internetowym.

4. Niniejszy Regulamin serwisu nie określa treści potencjalnej umowy zawieranej pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym, ani nie stanowi wzorca umowy czy też ogólnych warunków potencjalnej umowy pomiędzy Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym.

5. Zasady korzystania z Serwisu internetowego są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Klienta serwisu pod adresem internetowym www.hotelkonferencyjny.pl/regulamin w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu serwisu.

6. Regulamin serwisu znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie internetowym tj. Usługi podstawowej oraz Usług innych, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu nie stanowią inaczej.

7. Warunkiem korzystania przez Zarejestrowanego Klienta serwisu z Usługi podstawowej jest zapoznanie się z Regulaminem serwisu i akceptacja jego postanowień oraz warunków. Nie jest dozwolone korzystanie z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych, jeśli postanowienia i warunki Regulaminu serwisu, nie zostały zaakceptowane. Zarejestrowany Klient serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi podstawowej potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu serwisu poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie internetowym.

8. Firma jest wyłącznym właścicielem dostępnej na stronie www.hotelkonferencyjny.pl wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych, w szczególności rozwiązań IT, programistycznych oraz wszelkich materiałów redakcyjnych (artykułów) na niej prezentowanych. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie jakichkolwiek rozwiązań, materiałów i treści dostępnych w ramach Serwisu internetowego, gdyż stanowią przedmiot ochrony na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

9. Zabrania się zamieszczenia w Serwisie internetowym jakichkolwiek treści, które mogłyby naruszać prawa lub interesy podmiotów i/lub osób trzecich, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub sprzecznych z przepisami prawa. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw podmiotów i/lub osób trzecich związanych z zamieszczaniem treści w Serwisie internetowym, ponosić będzie Klient serwisu.

10. Do składania Zapytań ofertowych i współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Firma, Klient serwisu powinien posiadać aktywne firmowe konto email oraz urządzenie podłączone do sieci Internet, które obsługuje przeglądarki internetowe tj. Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0 i wyższej,

Safari w wersji 5.0 i wyższej, a wszystkie wskazane przeglądarki z włączoną obsługą tzw. cookies.

§ 3 Zawarcie Umowy

1. Firma świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient serwisu, Hotel i obiekt konferencyjny, którzy chcą skorzystać z tych usług zawierają z Firmą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną („Umowa”), z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu wskazującego na odrębne Umowy zawierane przez Klienta serwisu z Hotelem lub obiektem konferencyjnym oraz Hotel lub obiekt konferencyjny z Firmą.
2. Zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu serwisu oznacza wyrażenie woli zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie serwisu. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie kliknięcia przycisku „Akceptuję Regulamin”.
3. Korzystanie z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych równoznaczne z możliwością wysyłania Zapytania ofertowego, ale wymaga jednorazowego uwiarygodnienia adresu email Klienta w serwisie internetowym www.hotelkonferencyjny.pl. Wówczas Klient serwisu staje się Wiarygodnym Klientem serwisem. W przypadku braku uwiarygodnienia adresu email Klient serwisu może korzystać z innych usług świadczonych przez Serwis internetowy, z wyłączeniem wysyłania Zapytań ofertowych.

§ 4 Prawa i obowiązki Klienta serwisu

1. Klient serwisu korzysta z Serwisu internetowego bezpłatnie.
2. Wysyłanie Zapytań ofertowych przez Wiarygodnych Klientów serwisu za pośrednictwem Serwisu internetowego jest również bezpłatne.
3. Klient serwisu, który chce wysłać Zapytania ofertowe za pośrednictwem wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych dostępnej w Serwisie internetowym, nie musi się w nim rejestrować.
4. Wysłanie zapytania ofertowego przez Klienta serwisu jest możliwe po podaniu następujących danych: NIP firmy i firmowy adres e-mail. Na podany adres e-mail, tylko za pierwszym razem, zostanie wysłana wiadomość email z linkiem weryfikacyjnym, który należy kliknąć celem potwierdzenia adresu. Dopiero po kliknięciu linka znajdującego się w wysłanej wiadomości Klient serwisu staje się Wiarygodnym Klientem serwisu, który może przygotować i wysłać Zapytanie ofertowe. To jednorazowa czynność dla danego adresu e-mail. Każda kolejna chęć złożenia Zapytania ofertowego przez już Wiarygodnego Klienta serwisu nie wymaga powtarzania tych kroków.
5. Serwis internetowy nie umożliwi wysłania zapytania ofertowego przez Klienta serwisu korzystającego z bezpłatnych kont pocztowych takich jak np. gmail, onet, wp, interia, outlook, o2, yahoo, hotmail itp.

6. Firma ma prawo zablokować adres email Wiarygodnego Klienta serwisu, który swoim zachowaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu lub działa na szkodę Firmy i w konsekwencji wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą w wyniku zaakceptowania niniejszego Regulaminu serwisu, o czym stanowi § 101 niniejszego Regulaminu.

§ 5 Prawa i obowiązki Hotelu i obiektu konferencyjnego

1. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo założyć i utrzymywać swoje konto w Serwisie internetowym.
2. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo żądać usunięcia swojego konta z Serwisu internetowego.
3. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo edycji swojego konta i poprawiania zawartych w nim informacji.
4. Hotel i obiekt konferencyjny mogą się zarejestrować w Serwisie internetowym poprzez wypełnienie wniosku dostępnego pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl/dodaj_hotel podając login (adres email, na który będą wysyłane Zapytania ofertowe od Klientów serwisu) oraz hasło. Na podany adres email wysłana zostanie wiadomość weryfikacyjna zawierająca link aktywacyjny, który należy kliknąć celem potwierdzenia chęci założenia konta w Serwisie internetowym. Następnie używając loginu i hasła można się zalogować i wprowadzić dane Hotelu.
5. Obecność Hotelu i obiektu konferencyjnego w Serwisie jest bezpłatna.
6. Zamieszczenie przez Hotel i obiekt konferencyjny treści w Serwisie internetowym, lub przekazanie ich w tym celu Firmie jest równoznaczne z udzieleniem Firmie niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do korzystania z takich treści w celu ich prezentacji w Serwisie internetowym, w tym wyświetlania, rozpowszechniania i zwielokrotniania w sieci Internet oraz modyfikowania takich treści bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód w tym zakresie.
7. Zamieszczenie przez Hotel i obiekt konferencyjny w Serwisie internetowym znaków towarowych, znaków firmowych, logotypów, lub ich przekazanie w tym celu Firmie jest równoznaczne z udzieleniem Firmie niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do korzystania z znaków towarowych, znaków firmowych, logotypów przekazanych w celu ich prezentacji w Serwisie internetowym w związku z prezentacją Hotelu i obiektu konferencyjnego w Serwisie.
8. Szczegółowe zasady współpracy Hotelu i Obiektu konferencyjnego z serwisem HotelKonferencyjny.pl dostępne są każdorazowo po zalogowaniu do aktywnego konta hotelu lub obiektu, w linku [Warunki Współpracy](#).
9. Hotel i obiekt konferencyjny aktywując konto w serwisie HotelKonferencyjny.pl wyrażają zgodę na umieszczanie danych osobowych w bazie danych wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych dostępnej pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, a prowadzonej przez Firmę w celu ich przetwarzania w związku z pośrednictwem w

nawiązaniu współpracy pomiędzy Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym. W przypadku udzielenia zgody, Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§ 6 Składanie Zapytań ofertowych

1. Zapytania ofertowe Wiarygodny Klient serwisu składa przez wyszukiwarkę hoteli i obiektów konferencyjnych na stronie www.hotelkonferencyjny.pl.
2. W pierwszej kolejności Zarejestrowany Klient serwisu wpisuje kryteria wyszukiwania. Po wyborze zakresu pojawia się lista wybranych Hotelu i obiektów konferencyjnych.
3. W dalszej kolejności Klient serwisu przechodzi do obowiązkowego wypełnienia formularza zawierającego dane teleadresowe Klienta serwisu (nazwa firmy, telefon i adres mailowy) wraz z dodatkowymi informacjami, w tym opisanie kluczowych oczekiwań od Hotelu lub obiektu konferencyjnego w zakresie potencjalnego wydarzenia do zorganizowania.
4. W treści zapytania nie mogą być wpisywane dane teleadresowe Klienta serwisu, nazwa i adres jego Firmy oraz imiona i nazwiska. Zapytanie ofertowe pochodzące od Klienta serwisu nie może stanowić również reklamy lub promocji produktów i/lub usług świadczonych przez niego lub jakichkolwiek innych podmiotów ani zawierać linków do stron internetowych niezwiązanych z wysyłającym Zapytanie ofertowe Klientem serwisu lub/i niezwiązanych z treścią Zapytania ofertowego.
5. Firma zastrzega sobie prawo wglądu w treść Zapytania ofertowego pod kątem jego treści, w szczególności czy nie zawiera ono niedozwolonych treści i/lub linków, o których mowa w ust. 4, i czy Zapytanie ofertowe nie ma charakteru spamu, a Klient serwisu wyraża zgodę na taki wgląd. W przypadku, jeśli Zapytanie ofertowe zawiera niedozwolone treści i/lub linki lub jest spamem, Firma zastrzega sobie prawo wstrzymania takiego Zapytania ofertowego bez jego dalszego przekazania do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego.
6. Niezależnie od treści ust. 5 Firma zastrzega sobie również prawo edycji Zapytania ofertowego, a Klient serwisu wyraża na to zgodę, a to w celu sprawdzenia wiarygodności firmy wysyłającej Zapytanie ofertowe.
7. Firma ma prawo zmodyfikować treść Zapytania ofertowego w zakresie treści, a Zarejestrowany Klient serwisu wyraża na to zgodę. Nowa treść Zapytania ofertowego jest przesyłana przez Firmę do Zarejestrowanego Klienta serwisu celem jej akceptacji. Po jej akceptacji przez Zarejestrowanego Klienta serwisu, Firma proceduje jak w przypadku innych Zapytań ofertowych.
8. Zapytanie ofertowe Zarejestrowanego Klienta serwisu wysłane jest do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego z adresu mailowego domeny hotelkonferencyjny.pl i trafia do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego wybranego przez Klienta serwisu. Klient serwisu otrzyma potwierdzenie wysłania Zapytania ofertowego do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego z adresu mailowego domeny hotelkonferencyjny.pl.

§ 7 Odpowiedzialność Firmy

1. Firma zapewnia dostarczenie Zapytania ofertowego do Hotelu, po jego weryfikacji zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu serwisu, ale nie ponosi odpowiedzialności za to, czy Hotel będzie zainteresowany danym zapytaniem i czy w ogóle odpowie na Zapytanie ofertowe. Ostateczna decyzja po otrzymaniu Zapytania ofertowego należy do Hotelu.
2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu internetowego oraz dostępnej na nim wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niespełnieniem przez Zarejestrowanego Klienta serwisu wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z wyszukiwarki hoteli, o których mowa w niniejszym Regulaminie serwisu.
3. Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta serwisu lub Hotelu lub obiektu konferencyjnego za ewentualne roszczenia Klienta serwisu związane ze świadczeniem usług przez Hotel i/lub obiekt konferencyjny. Firma nie ponosi także odpowiedzialności wobec Klienta serwisu za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Klientem serwisu a Hotelem lub Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym, z którym Klient serwisu nawiązał kontakt korzystając z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - a) w wyniku dostępu do adresu email Klienta oraz konta Hotelu i Obiektu konferencyjnego przez osoby nieuprawnione, które nastąpiły w wyniku wszelkich zaniechań po stronie Klienta Serwisu, Hotelu lub Obiektu konferencyjnego.
 - b) W wyniku naruszenia lub niedotrzymania przez Klienta serwisu z postanowień niniejszego Regulaminu serwisu.
5. Wyłączona jest wszelka ewentualna odpowiedzialność Firmy za wszelkie ewentualne szkody poniesione przez Hotel i/lub obiekt konferencyjny w związku z działaniami lub zaniechaniami Klienta serwisu.
6. Regulamin serwisu nie określa treści zawieranej za pośrednictwem Serwisu umowy pomiędzy Klientem Serwisu a Hotelem oraz pomiędzy Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym, w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych warunków umowy zawieranej pomiędzy Klientem Serwisu a Hotelem oraz pomiędzy Klientem Serwisu a obiektem konferencyjnym.
7. Zamieszczone w Serwisie internetowym zdjęcia i opisy Hoteli i obiektów konferencyjnych, nie stanowią jeszcze oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego do skorzystania z danego Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego, mającym na celu zawarcie umowy o świadczenie tych usług.

§ 8 Reklamacje

1. Klient serwisu, hotel lub obiekt konferencyjny niezadowolony z działania Serwisu internetowego może złożyć reklamację. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Serwisu internetowego powinny być składane do Firmy na adres mailowy biuro@hotelkonferencyjny.pl.
2. Firma rozpatruje reklamacje w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty skutecznego otrzymania reklamacji.
3. W przypadku, gdy Firma w żaden sposób nie odniesie się do reklamacji w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Jeśli Klient serwisu będzie w sporze z Firmą co do odmowy reklamacji, wówczas Klient serwisu ma prawo skorzystać z pozasądowej formy rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń.

§ 9 Zmiana Regulaminu serwisu

1. Firma może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu serwisu w każdym czasie, w szczególności, gdy wymaga to:
 - a) dostosowania Regulaminu serwisu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia dotychczasowych usług,
 - c) z innych ważnych przyczyn uzasadnionych interesem Klientów serwisu oraz Firmy.
2. Firma jest uprawniona do wprowadzania zmian w Regulaminie serwisu. W przypadku, gdy takie zmiany będą wprowadzone, Firma poinformuje o dokonaniu zmian poprzez udostępnienie informacji o wprowadzonych zmianach Regulaminu serwisu. Firma zamieści jednocześnie jednolity tekst Regulaminu serwisu.
3. Hotele i obiekty konferencyjne posiadający konto w serwisie internetowym pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przy rejestracji adres mailowy.
4. Hotel lub obiekt konferencyjny, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie serwisu zmian, ma uprawnienie do usunięcia swojego konta w każdym czasie.
5. Zapytania ofertowe złożone przez Klientów serwisu przed wejściem w życie zmian w Regulaminie serwisu będą realizowane zgodnie z dotychczasowymi postanowieniami Regulaminu serwisu.

§ 10 Ochrona własności intelektualnej

1. Wszystkie rozwiązania informatyczne oraz materiały redakcyjne zamieszczone lub udostępniane w Serwisie internetowym stanowią przedmiot ochrony na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku, gdy Firma poweźmie informację o naruszeniu praw do materiałów, o których mowa w ust. 1, Firma wezwie Klienta serwisu do usunięcia skutków naruszeń na jego koszt. W przypadku, gdy Klient serwisu nie zastosuje się do wezwania w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, Firma będzie uprawniona do podjęcia kroków prawnych celem realizacji przysługujących jej roszczeń z tytułu naruszenia praw do określonych materiałów.

§ 11 Rozwiązanie umowy

1. Klient serwisu oraz Hotel lub obiekt konferencyjny mają w każdej chwili prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Hotel lub obiekt konferencyjny wyrażają wolę wypowiedzenia umowy poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie internetowym.
3. Wniosek o usunięcie konta z Serwisu internetowego należy kierować na adres mailowy: biuro@hotelkonferencyjny.pl lub poprzez zaproponowane rozwiązanie w serwisie www.hotelkonferencyjny.pl
4. Termin do rozpatrzenia wniosku o usunięcie konta wynosi 14 dni i liczy się od chwili skutecznego otrzymania wiadomości mailowej z wnioskiem.
5. Firma wyśle zapytanie potwierdzające wolę i zamiar usunięcia konta z Serwisu internetowego i w terminie 24 godzin od otrzymania takiego potwierdzenia usunie konto.
6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przysługuje również Firmie, która może ją wypowiedzieć w przypadku, gdy:
 - a) Klient serwisu wykorzystuje swoje konto wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu serwisu,
 - b) Serwis internetowy jest używany w sposób niezgodny z przeznaczeniem, bądź podejmowane są tego próby,
 - c) Klient serwisu podejmuje działania mające na celu naruszenie zabezpieczeń technicznych i informatycznych Serwisu internetowego z zamiarem nieuprawnionego dostępu do zasobów informatycznych Firmy.

§ 12 Ochrona podanych danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez zarejestrowanego Klienta serwisu jest Firma.
2. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach zawartej Umowy a to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w tym w następującym celu:
 - a) umożliwienia korzystania z Serwisu internetowego, w szczególności korzystania z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych,
 - b) przekazania danych do Hotelu lub obiektu konferencyjnego w celu umożliwienia zawarcia ewentualnej umowy pomiędzy Klientem serwisu a Hotelem lub Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym,
3. Podane dane osobowe przekazywane będą wyłącznie Hotelom lub obiektom konferencyjnym w związku z Zapytaniem ofertowym złożonym za pośrednictwem Serwisu internetowego www.hotelkonferencyjny.pl
4. Klient serwisu ma w świetle przepisów RODO prawo:
 - a) żądać dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) prostować, usuwać i przenosić swoje dane osobowe,
 - c) ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych,
 - d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych i skargę do organu nadzorczego.
4. Klient serwisu podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
5. Niepodanie danych osobowych może wręcz uniemożliwić, albo co najmniej dalece utrudnić korzystanie z Usługi podstawowej świadczonej przez Serwis internetowy.
6. Podane dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim w celach handlowych i marketingowych tych podmiotów, a jedynie w celu obsługi Zapytania ofertowego klienta zgodnie z jego wyborem i wolą..
7. Okres przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Klienta serwisu jest równy okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, oraz uprawnień wynikających z art.. 19 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Okres, o którym mowa w ust. 7, rozpoczyna biec od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
9. Jakiegokolwiek pytania czy też wątpliwości w przedmiocie sposobów i zasad przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres email iod@hotelkonferencyjny.pl.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem serwisu zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa przedsiębiorców oraz prawa autorskiego i praw pokrewnych.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Firmy.
3. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu serwisu jest prawo polskie..
4. Tytuły poszczególnych paragrafów niniejszego Regulaminu serwisu mają charakter informacyjny i nie decydują o wykładni poszczególnych postanowień.