

Regulamin serwisu www.hotelkonferencyjny.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin serwisu („Regulamin serwisu”) określa prawa i obowiązki stron usług świadczonych drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną w Serwisie internetowym pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl („Serwis internetowy”) tj. ogólne zasady korzystania z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych będącej częścią Serwisu internetowego pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl oraz korzystania z zawartych w tym Serwisie internetowym materiałów.
1. Niniejszy Serwis internetowy pod adresem: www.hotelkonferencyjny.pl prowadzony jest przez Annę Ociesę prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Simple Solutions Anna Ociesa, ul. Szarugi 7/1, 53-020 Wrocław, NIP 8942678887, e-mail: ociesaanna@gmail.com („Firma”).
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Serwis internetowy dedykowane są wyłącznie dla Przedsiębiorców.
3. Niniejszy Regulamin serwisu sporządzony jest w wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.12.19 t.j. z dnia 2017.06.24).
4. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie internetowym, layout strony internetowej www.hotelkonferencyjny.pl, jej pomysł oraz materiały redakcyjne są własnością Firmy podlegającą ochronie prawnej.
5. Klient serwisu może korzystać z Serwisu internetowego po zaakceptowaniu wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu serwisu. Nie można korzystać z Serwisu internetowego bez akceptacji postanowień Regulaminu serwisu, o czym mowa w ust.1.
6. Klient serwisu zobowiązany jest przy korzystaniu z usług świadczonych przez Serwis internetowy przestrzegać postanowień Regulaminu serwisu.

§ 2 Definicje

1. **„Administrator danych osobowych”** – administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. jest Firma: Anna Ociesa prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: Simple Solutions Anna Ociesa, ul. Szarugi 7/1, 53-020 Wrocław, NIP 8942678887, e-mail: ociesaanna@gmail.com czyli podmiot samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustalający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **„Domena HotelKonferencyjny.pl”** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl prowadzony przez Firmę, oferujący Klientom serwisu wyszukiwarkę hoteli i obiektów konferencyjnych, która ma na celu pośredniczenie w nawiązaniu współpracy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu (potencjonalnym Zleceniodawcą) celem zorganizowania konferencji, eventu, szkolenia i/lub imprezy firmowej, a Hotelem (potencjonalnym Zleceniobiorcą), który zechce

podjąć się organizacji takiego wydarzenia a także dostarczający informacje z branży hotelarskiej, w tym m.in. opisy hoteli, statystki.

3. „**Firma**” - Anna Ociesa prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Simple Solutions Anna Ociesa, ul. Szarugi 7/1, 53-020 Wrocław, NIP 8942678887, e-mail: ociesaanna@gmail.com
4. „**Hotel**” - obiekt konferencyjno-noclegowy wpisany do bazy hoteli i obiektów konferencyjnych pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, z którym Zarejestrowany Klient serwisu uzyskuje kontakt po wysłaniu Zapytania ofertowego za pośrednictwem Serwisu internetowego.
5. „**Obiekt konferencyjny**” - obiekt konferencyjny wpisany do bazy hoteli i obiektów konferencyjnych pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, z którym Zarejestrowany Klient serwisu uzyskuje kontakt po wysłaniu Zapytania ofertowego za pośrednictwem Serwisu internetowego.
6. „**Klient serwisu**” - Przedsiębiorca, który na zasadach określonych w Regulaminie serwisu korzysta z Usług Serwisu internetowego dostępnych na stronie www.hotelkonferencyjny.pl. Na potrzeby niniejszego Regulaminu serwisu, ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Kliencie serwisu, to definicja ta obejmuje również Zarejestrowanego Klienta serwisu.
7. „**Prawo przedsiębiorców**” – ustawa z dnia 6 marca 2018 r. „Prawo przedsiębiorców” (Dz.U.2018.646 z dnia 2018.03.30).
8. „**Przedsiębiorca**” - to w rozumieniu art. 4 „Prawa przedsiębiorców” osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą.
9. „**Regulamin serwisu**” – niniejszy Regulamin w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis internetowy jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 z dnia 18 lipca 2002 r. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. „**Rejestracja**” - procedura polegająca na wprowadzeniu przez Klienta serwisu albo Hotel lub obiekt konferencyjny danych umożliwiających utworzenie w Serwisie internetowym Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu (firmowy adres email) i Hasła przez Klienta serwisu i/lub Hotel.
11. „**RODO**” - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
12. „**Serwis internetowy**” - serwis internetowy prowadzony przez Firmę dostępny pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, poprzez który Firma świadczy usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie serwisu.
13. „**System teleinformatyczny**” - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

14. **„Umowa”** - umowa o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną zawierana przez Zarejestrowanego Klienta serwisu oraz Hotel lub obiekt konferencyjny z Firmą celem skorzystania z Usługi podstawowej, przy czym Hotel lub obiekt konferencyjny chcący otrzymywać Zapytania ofertowe za pośrednictwem Serwisu internetowego zawiera indywidualną umowę z Firmą, której nie regulują postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu.
15. **„Usługa”** - zbiorcze określenie dla wszelkich usług świadczonych drogą elektroniczną przez Firmę w ramach Serwisu internetowego, obejmujące „Usługę podstawową” oraz „Usługi inne.”
16. **„Usługa podstawowa”** - usługa świadczona przez Serwis internetowy pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl polegająca na pośredniczeniu w nawiązaniu kontaktu pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub Zarejestrowanym Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym.
17. **„Usługi inne”** - wszelkie inne usługi świadczone przez Serwis internetowy pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl a polegające na dostarczaniu informacji z zakresu szeroko pojętej branży hotelarskiej.
18. **„Zapytanie ofertowe”** - zapytanie wysłane przez Zarejestrowanego Klienta serwisu za pośrednictwem Serwisu internetowego www.hotelkonferencyjny.pl do Hotelu lub obiektu konferencyjnego zmierzające do zlecenia świadczenia przez Hotel lub obiekt konferencyjny usług na wynegocjowanych warunkach.
19. **„Zarejestrowany Klient serwisu”** - Przedsiębiorca, który zarejestrował się, otrzymał hasło i login w Serwisie internetowym i ma w nim indywidualne Konto, po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu serwisu, mający możliwość wysłania Zapytania ofertowego za pośrednictwem wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin serwisu określa zasady korzystania z Serwisu internetowego, w tym z dostępnej na stronie internetowej www.hotelkonferencyjny.pl wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.
2. Wyszukiwarka dostępna na stronie www.hotelkonferencyjny.pl ma na celu wyszukiwanie Hotelu i obiektów konferencyjnych za pomocą sieci Internet po wpisaniu kryterium wyszukiwania.
3. Ze względu na cel określony w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu serwisu oraz definicję Usługi podstawowej:
 - a) Serwis internetowy nie jest stroną rezerwacyjną, nie rezerwuje pobyków w hotelach lub obiektach konferencyjnych, nie obsługuje klientów indywidualnych;
 - b) Firma nie jest stroną potencjalnej umowy o świadczenie usług pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym, nie pełni roli Pełnomocnika Hotelu, obiektu konferencyjnego ani Zarejestrowanego Klienta serwisu i nie jest oferentem ani organizatorem usług świadczonych przez Hotele i obiekty konferencyjne, których opisy prezentowane są w Serwisie internetowym.

4. Niniejszy Regulamin serwisu nie określa treści potencjalnej umowy zawieranej pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym, ani nie stanowi wzorca umowy czy też ogólnych warunków potencjalnej umowy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym.
5. Zasady korzystania z Serwisu internetowego są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Klienta serwisu pod adresem internetowym www.hotelkonferencyjny.pl/regulamin w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu serwisu.
6. Regulamin serwisu znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie internetowym tj. Usługi podstawowej oraz Usług innych, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu nie stanowią inaczej.
7. Warunkiem korzystania przez Zarejestrowanego Klienta serwisu z Usługi podstawowej jest zapoznanie się z Regulaminem serwisu i akceptacja jego postanowień oraz warunków. Nie jest dozwolone korzystanie z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych, jeśli postanowienia i warunki Regulaminu serwisu, nie zostały zaakceptowane. Zarejestrowany Klient serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi podstawowej potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu serwisu poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie internetowym.
8. Firma jest wyłącznym właścicielem dostępnej na stronie www.hotelkonferencyjny.pl wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych, w szczególności rozwiązań IT, programistycznych oraz wszelkich materiałów redakcyjnych (artykułów) na niej prezentowanych. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie jakichkolwiek rozwiązań, materiałów i treści dostępnych w ramach Serwisu internetowego, gdyż stanowią przedmiot ochrony na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Zabrania się zamieszczenia w Serwisie internetowym jakichkolwiek treści, które mogłyby naruszać prawa lub interesy podmiotów i/lub osób trzecich, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub sprzecznych z przepisami prawa. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw podmiotów i/lub osób trzecich związanych z zamieszczaniem treści w Serwisie internetowym, ponosić będzie Klient serwisu.
10. Do składania Zapytań ofertowych i współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Firma, Klient serwisu powinien posiadać aktywne firmowe konto emailowe oraz urządzenie podłączone do sieci Internet, które obsługuje przeglądarki internetowe tj. Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0 i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, a wszystkie wskazane przeglądarki z włączoną obsługą tzw. cookies.

§ 3 Zawarcie Umowy

1. Firma świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient serwisu, Hotel i obiekt konferencyjny, którzy chcą skorzystać z tych usług zawierają z Firmą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną („Umowa”), z zastrzeżeniem postanowień

niniejszego Regulaminu wskazującego na odrębne Umowy zawierane przez Zarejestrowanego Klienta serwisu z Hotelem lub obiektem konferencyjnym oraz Hotel lub obiekt konferencyjny z Firmą.

2. Zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu serwisu oznacza wyrażenie woli zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie serwisu. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie kliknięcia przycisku „Akceptuję Regulamin i zawieram Umowę”.
3. Korzystanie z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych równoznaczne z możliwością wysyłania Zapytania ofertowego wymaga założenia konta w serwisie internetowym www.hotelkonferencyjny.pl. Wówczas Klient serwisu staje się Zarejestrowanym Klientem serwisem. W braku rejestracji (założenia konta) Klient serwisu może korzystać z innych usług świadczonych przez Serwis internetowy, z wyłączeniem wysyłania Zapytań ofertowych.
4. Zasady założenia konta i rejestracji w Serwisie internetowym zostały uregulowane w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu serwisu.
5. Umowa z Zarejestrowanym Klientem serwisu zostaje zawarte na czas nieokreślony. Natomiast właściwa Umowa z Hotelem lub obiektem konferencyjnym może zostać zawarta w odrębnym dokumencie na czas określony lub nieokreślony w zależności od wzajemnych ustaleń stron.

§ 4 Prawa i obowiązki Klienta serwisu oraz Zarejestrowanego Klienta Serwisu

1. Klient serwisu korzysta z Serwisu internetowego bezpłatnie.
2. Wysyłanie Zapytań ofertowych przez Zarejestrowanych Klientów serwisu za pośrednictwem Serwisu internetowego jest również bezpłatne.
3. Klient serwisu ma prawo założyć i utrzymywać swoje konto w Serwisie internetowym, stając się wówczas Zarejestrowanym Klientem serwisu z możliwością aktywnego korzystania z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.
4. Zarejestrowany Klient serwisu ma prawo edycji swojego konta i poprawiania zawartych w nim informacji.
5. Zarejestrowany Klient serwisu ma prawo żądać usunięcia konta z Serwisu internetowego, zgodnie z postanowieniami § 11 niniejszego Regulaminu serwisu.
6. Klient serwisu, który chce wysłać Zapytania ofertowe za pośrednictwem wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych dostępnej w Serwisie internetowym, musi się w nim zarejestrować (założyć konto), stając się tym samym Zarejestrowanym Klientem serwisu, o czym mowa w ust. 3.
7. Rejestracja Klienta serwisu polega na podaniu następujących danych: NIP firmy i firmowy adres e-mail. Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem weryfikacyjnym, który należy kliknąć celem potwierdzenia chęci założenia konta w Serwisie internetowym. Dopiero po kliknięciu linka znajdującego się w wysłanej wiadomości i utworzeniu konta w Serwisie internetowym, Klient serwisu staje się

Zarejestrowanym Klientem serwisu, który może przygotować i wysłać Zapytanie ofertowe. To jednorazowa czynność dla danego adresu e-mail. Każda kolejna chęć złożenia Zapytania ofertowego przez już Zarejestrowanego Klienta serwisu nie wymaga powtarzania tych kroków i wystarczy się jedynie zalogować, używając loginu i hasła.

8. W trakcie rejestracji Zarejestrowany Klient serwisu może oświadczyć, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych o nowościach i/lub akcjach promocyjnych zamieszczanych/organizowanych w Serwisie internetowym oraz na wysyłanie przez Firmę we własnym imieniu lub na zlecenie innych podmiotów innych informacji. Wszelki informacje, o których mowa w niniejszym ustępie, wysyłane są na adres mailowy wskazany przy rejestracji konta.
9. Serwis internetowy nie zarejestruje Klienta serwisu korzystającego z bezpłatnych kont pocztowych takich jak np. gmail, onet, wp, interia, outlook, o2, yahoo, hotmail itp.
10. Konto zawiera dane podane przez Zarejestrowanego Klienta serwisu przy rejestracji. Dane te mogą być przez Zarejestrowanego Klienta serwisu zmieniane, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Dane te powinny być natychmiast niezwłocznie zaktualizowane, jeśli uległy zmianie.
11. Zarejestrowany Klient serwisu uzyskuje każdorazowo dostęp do swojego konta poprzez wpisanie w formularzu logowania prawidłowego loginu, którym jest firmowy adres email oraz hasła, podanych przy rejestracji.
12. W przypadku, gdy Zarejestrowany Klient serwisu zapomni hasła możliwe jest jego odzyskanie/ustalenie nowego hasła.
13. Konto w Serwisie internetowym jest niezbywalne.
14. Zarejestrowany Klient serwisu zobowiązany jest zachować w tajemnicy hasło do swojego konta w Serwisie internetowym i uniemożliwiać dostęp do tego konta osobom trzecim.
15. Firma ma prawo usunąć konto Zarejestrowanego Klienta serwisu, który swoim zachowaniem narusza postanowienia niniejszego Regulaminu serwisu lub działa na szkodę Firmy i w konsekwencji wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą w wyniku zaakceptowania niniejszego Regulaminu serwisu, o czym stanowi § 11 niniejszego Regulaminu.

§ 5 Prawa i obowiązki Hotelu i obiektu konferencyjnego

1. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo założyć i utrzymywać swoje konto w Serwisie internetowym.
2. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo żądać usunięcia swojego konta z Serwisu internetowego.
3. Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo edycji swojego konta i poprawiania zawartych w nim informacji.
4. Hotel i obiekt konferencyjny mogą się zarejestrować w Serwisie internetowym poprzez wypełnienie wniosku dostępnego pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl/dodaj_hotel podając login (adres email, na który będą wysyłane Zapytania ofertowe

od Zarejestrowanych Klientów serwisu) oraz hasło. Na podany adres email wysłana zostanie wiadomość weryfikacyjna zawierająca link aktywacyjny, który należy kliknąć celem potwierdzenia chęci założenia konta w Serwisie internetowym. Następnie używając loginu i hasła można się zalogować i wprowadzić dane Hotelu.

5. Obecność Hotelu i obiektu konferencyjnego w Serwisie jest bezpłatna.
6. Zamieszczenie przez Hotel i obiekt konferencyjny treści w Serwisie internetowym, lub przekazanie ich w tym celu Firmie jest równoznaczne z udzieleniem Firmie niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do korzystania z takich treści w celu ich prezentacji w Serwisie internetowym, w tym wyświetlania, rozpowszechniania i zwielokrotniania w sieci Internet oraz modyfikowania takich treści bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód w tym zakresie.
7. Zamieszczenie przez Hotel i obiekt konferencyjny w Serwisie internetowym znaków towarowych, znaków firmowych, logotypów, lub ich przekazanie w tym celu Firmie jest równoznaczne z udzieleniem Firmie niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do korzystania z znaków towarowych, znaków firmowych, logotypów przekazanych w celu ich prezentacji w Serwisie internetowym w związku z prezentacją Hotelu i obiektu konferencyjnego w Serwisie.
8. Hotel i obiekt konferencyjny ponoszą opłatę wyłącznie za Zapytania ofertowe, które ich zainteresują, na zasadach uzależnionych od tego czy Hotel i obiekt konferencyjny ma czy nie ma podpisanej umowy z Firmą, o czym mowa w ust. 10-11 niniejszego paragrafu, chyba że inaczej stanowi umowa między Hotelem a Firmą lub obiektem konferencyjnym a Firmą.
9. Hotel i obiekt konferencyjny otrzymują Zapytanie ofertowe z widoczną treścią Zapytania ofertowego, ale bez widocznych danych kontaktowych Zarejestrowanego Klienta serwisu.
10. Jeśli Hotel lub obiekt konferencyjny ma podpisaną właściwą umowę z Firmą, to naciska przycisk „Pobierz” dołączony do Zapytania ofertowego i wówczas otrzyma wgląd do danych kontaktowych Zarejestrowanego Klienta serwisu, który wysłał dane Zapytanie ofertowe. Dopiero wtedy zostanie naliczona opłata za pobranie Zapytania ofertowego zgodnie z warunkami zawartej umowy.
11. Jeśli Hotel lub obiekt konferencyjny nie ma podpisanej umowy z Firmą, to naciska przycisk „Zainteresowany” dołączony do Zapytania ofertowego i wówczas zostanie przekierowany do serwisu płatności. Po opłaceniu online Zapytania ofertowego (karta płatnicza, karta kredytowa lub przelew), otrzyma wgląd do danych kontaktowych Zarejestrowanego Klienta Serwisu, który wysłał dane Zapytanie ofertowe.
12. Hotel i obiekt konferencyjny wyrażają zgodę na umieszczanie danych osobowych w bazie danych wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych dostępnej pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl, a prowadzonej przez Firmę w celu ich przetwarzania w związku z pośrednictwem w nawiązaniu współpracy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub obiektem konferencyjnym. W przypadku udzielenia zgody, Hotel i obiekt konferencyjny mają prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§ 6 Składanie Zapytań ofertowych

1. Zapytania ofertowe Zarejestrowany Klient serwisu składa przez wyszukiwarkę hoteli i obiektów konferencyjnych na stronie www.hotelkonferencyjny.pl.
2. W pierwszej kolejności Zarejestrowany Klient serwisu wpisuje kryteria wyszukiwania. Po wyborze zakresu pojawia się lista wybranych Hoteli i obiektów konferencyjnych.
3. W dalszej kolejności Zarejestrowany Klient serwisu przechodzi do obowiązkowego wypełnienia formularza zawierającego dane teleadresowe Zarejestrowanego Klienta serwisu (nazwa firmy, telefon i adres mailowy) wraz z dodatkowymi informacjami, w tym opisanie kluczowych oczekiwań od Hotelu lub obiektu konferencyjnego w zakresie potencjalnego wydarzenia do zorganizowania.
4. Zapytanie ofertowe pochodzące od Zarejestrowanego Klienta serwisu nie może stanowić reklamy lub promocji produktów i/lub usług świadczonych przez niego lub jakichkolwiek innych podmiotów ani zawierać linków do stron internetowych niezwiązanych z wysyłającym Zapytanie ofertowe Zarejestrowanym Klientem serwisu lub/i niezwiązanych z treścią Zapytania ofertowego.
5. Firma zastrzega sobie prawo wglądu w treść Zapytania ofertowego pod kątem jego treści, w szczególności czy nie zawiera ono niedozwolonych treści i/lub linków, o których mowa w ust. 4, i czy Zapytanie ofertowe nie ma charakteru spamu, a Zarejestrowany Klient serwisu wyraża zgodę na taki wgląd. W przypadku, jeśli Zapytanie ofertowe zawiera niedozwolone treści i/lub linki lub jest spamem, Firma zastrzega sobie prawo wstrzymania takiego Zapytania ofertowego bez jego dalszego przekazania do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego.
6. Niezależnie od treści ust. 5 Firma zastrzega sobie również prawo edycji Zapytania ofertowego, a Zarejestrowany Klient serwisu wyraża na to zgodę, a to w celu sprawdzenia wiarygodności firmy wysyłającej Zapytanie ofertowe.
7. Firma ma prawo zmodyfikować treść Zapytania ofertowego w zakresie treści, a Zarejestrowany Klient serwisu wyraża na to zgodę. Nowa treść Zapytania ofertowego jest przesyłana przez Firmę do Zarejestrowanego Klienta serwisu celem jej akceptacji. Po jej akceptacji przez Zarejestrowanego Klienta serwisu, Firma proceduje jak w przypadku innych Zapytań ofertowych.
8. Zapytanie ofertowe Zarejestrowanego Klienta serwisu wysyłane jest do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego z adresu mailowego domeny hotelkonferencyjny.pl i trafia do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego wybranego przez Zarejestrowanego Klienta serwisu. Zarejestrowany Klient serwisu otrzyma potwierdzenie wysłania Zapytania ofertowego do Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego z adresu mailowego domeny hotelkonferencyjny.pl.

§ 7 Odpowiedzialność Firmy

1. Firma zapewnia dostarczenie Zapytania ofertowego do Hotelu, po jego weryfikacji zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu serwisu, ale nie ponosi odpowiedzialności za to, czy Hotel będzie zainteresowany danym zapytaniem i czy w ogóle odpowie na Zapytanie ofertowe. Ostateczna decyzja po otrzymaniu Zapytania ofertowego należy do Hotelu.
2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu internetowego oraz dostępnej na nim wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niespełnieniem przez Zarejestrowanego Klienta serwisu wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z wyszukiwarki hoteli, o których mowa w niniejszym Regulaminie serwisu.
3. Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zarejestrowanego Klienta serwisu lub Hotelu lub obiektu konferencyjnego za ewentualne roszczenia Zarejestrowanego Klienta serwisu związane ze świadczeniem usług przez Hotel i/lub obiekt konferencyjny. Firma nie ponosi także odpowiedzialności wobec Zarejestrowanego Klienta serwisu za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub Zarejestrowanym Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym, z którym Zarejestrowany Klient serwisu nawiązał kontakt korzystając z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - a) w wyniku dostępu do Konta przez osoby nieuprawnione, które nastąpiły w wyniku wszelkich zaniechań po stronie Zarejestrowanego Klienta Serwisu,
 - b) W wyniku naruszenia lub niedotrzymania przez Zarejestrowanego Klienta serwisu z postanowień niniejszego Regulaminu serwisu.
5. Wyłączona jest wszelka ewentualna odpowiedzialność Firmy za wszelkie ewentualne szkody poniesione przez Hotel i/lub obiekt konferencyjny w związku z działaniami lub zaniechaniami Zarejestrowanego Klienta serwisu.
6. Regulamin serwisu nie określa treści zawieranej za pośrednictwem Serwisu umowy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem Serwisu a Hotelem oraz pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym, w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych warunków umowy zawieranej pomiędzy Zarejestrowanym Klientem Serwisu a Hotelem oraz pomiędzy Zarejestrowanym Klientem Serwisu a obiektem konferencyjnym.
7. Zamieszczone w Serwisie internetowym zdjęcia i opisy Hotelu i obiektów konferencyjnych, nie stanowią jeszcze oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego do skorzystania z danego Hotelu i/lub obiektu konferencyjnego, mającym na celu zawarcie umowy o świadczenie tych usług.

§ 8 Reklamacje

1. Klient serwisu, hotel lub obiekt konferencyjny niezadowolony z działania Serwisu internetowego może złożyć reklamację. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Serwisu internetowego powinny być składane do Firmy na adres mailowy reklamacje@hotelkonferencyjny.pl.
2. Firma rozpatruje reklamacje w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji.
3. W przypadku, gdy Firma w żaden sposób nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Jeśli Klient serwisu będzie w sporze z Firmą co do odmowy reklamacji, wówczas Klient serwisu ma prawo skorzystać z pozasądowej formy rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń.

§ 9 Zmiana Regulaminu serwisu

1. Firma może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu serwisu w każdym czasie, w szczególności, gdy wymaga to:
 - a) dostosowania Regulaminu serwisu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia dotychczasowych usług,
 - c) z innych ważnych przyczyn uzasadnionych interesem Klientów serwisu oraz Firmy.
2. Firma jest uprawniona do wprowadzania zmian w Regulaminie serwisu. W przypadku, gdy takie zmiany będą wprowadzone, Firma poinformuje o dokonaniu zmian poprzez udostępnienie informacji o wprowadzonych zmianach Regulaminu serwisu. Firma zamieści jednocześnie jednolity tekst Regulaminu serwisu.
3. Zarejestrowani Klienci serwisu oraz Hotele i obiekty konferencyjne posiadający konto w serwisie internetowym pod adresem www.hotelkonferencyjny.pl zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przy rejestracji adres mailowy.
4. Zarejestrowany Klient serwisu lub Hotel lub obiekt konferencyjny, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie serwisu zmian, ma uprawnienie do usunięcia swojego konta w każdym czasie.
5. Zapytania ofertowe złożone przez Zarejestrowanych Klientów serwisu przed wejściem w życie zmian w Regulaminie serwisu będą realizowane zgodnie z dotychczasowymi postanowieniami Regulaminu serwisu.

§ 10 Ochrona własności intelektualnej

1. Wszystkie rozwiązania informatyczne oraz materiały redakcyjne zamieszczone lub udostępniane w Serwisie internetowym stanowią przedmiot ochrony na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku, gdy Firma poweźmie informację o naruszeniu praw do materiałów, o których mowa w ust. 1, Firma wezwie Klienta serwisu do usunięcia skutków naruszeń

na jego koszt. W przypadku, gdy Klient serwisu nie zastosuje się do wezwania w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, Firma będzie uprawniona do podjęcia kroków prawnych celem realizacji przysługujących jej roszczeń z tytułu naruszenia praw do określonych materiałów.

§ 11 Rozwiązanie umowy

1. Zarejestrowany Klient serwisu oraz Hotel lub obiekt konferencyjny mają w każdej chwili prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Zarejestrowany Klient serwisu oraz Hotel lub obiekt konferencyjny wyrażają wolę wypowiedzenia umowy poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie internetowym.
3. Wniosek o usunięcie konta z Serwisu internetowego należy kierować na adres mailowy: reklamacje@hotelkonferencyjny.pl lub poprzez zaproponowane rozwiązanie w serwisie www.hotelkonferencyjny.pl
4. Termin do rozpatrzenia wniosku o usunięcie konta wynosi 14 dni i liczy się od chwili otrzymania wiadomości mailowej z wnioskiem.
5. Firma wyśle zapytanie potwierdzające wolę i zamiar usunięcia konta z Serwisu internetowego i w terminie 24 godzin od otrzymania takiego potwierdzenia usunie konto.
6. Zarejestrowany Klient serwisu otrzyma potwierdzenie usunięcia konta na adres mailowy.
7. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przysługuje również Firmie, która może ją wypowiedzieć w przypadku, gdy:
 - a) Zarejestrowany Klient serwisu wykorzystuje swoje konto wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu serwisu,
 - b) Serwis internetowy jest używany w sposób niezgodny z przeznaczeniem, bądź podejmowane są tego próby,
 - c) Zarejestrowany Klient serwisu podejmuje działania mające na celu naruszenie zabezpieczeń technicznych i informatycznych Serwisu internetowego z zamiarem nieuprawnionego dostępu do zasobów informatycznych Firmy.

§ 12 Ochrona podanych danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez zarejestrowanego Klienta serwisu jest Firma.
2. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach zawartej Umowy a to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w tym w następującym celu:
 - a) umożliwienia korzystania z Serwisu internetowego, w szczególności korzystania z wyszukiwarki hoteli i obiektów konferencyjnych,
 - b) założenia konta w Serwisie internetowym i uzyskania statusu Zarejestrowanego Klienta serwisu,
 - c) przekazania danych do Hotelu lub obiektu konferencyjnego w celu umożliwienia zawarcia ewentualnej umowy pomiędzy Zarejestrowanym Klientem serwisu a Hotelem lub Zarejestrowanym Klientem serwisu a obiektem konferencyjnym,

3. Podane dane osobowe przekazywane będą wyłącznie Hotelom lub obiektom konferencyjnym w związku z Zapytaniem ofertowym złożonym za pośrednictwem Serwisu internetowego www.hotelkonferencyjny.pl
4. Zarejestrowany Klient serwisu ma w świetle przepisów RODO prawo:
 - a) żądać dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) prostować, usuwać i przenosić swoje dane osobowe,
 - c) ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych,
 - d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych i skargę do organu nadzorczego.
5. Zarejestrowany Klient serwisu podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
6. Niepodanie danych osobowych może wręcz uniemożliwić, albo co najmniej dalece utrudnić korzystanie z Usługi podstawowej świadczonej przez Serwis internetowy.
7. Podane dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim w celach handlowych i marketingowych tych podmiotów.
8. Okres przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Zarejestrowanego Klienta serwisu jest równy okresowi przedawnienia roszczeń wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, oraz uprawnień wynikających z art. 19 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Okres, o którym mowa w ust. 12, rozpoczyna biec od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. Jakiegokolwiek pytania czy też wątpliwości w przedmiocie sposobów i zasad przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres mailowy: IOD@hotelkonferencyjny.pl

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem serwisu zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa przedsiębiorców oraz prawa autorskiego i praw pokrewnych.
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Firmy.
3. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu serwisu jest prawo polskie.
4. Tytuły poszczególnych paragrafów niniejszego Regulaminu serwisu mają charakter informacyjny i nie decydują o wykładni poszczególnych postanowień.